

Condições Gerais de Prestação de Serviços Internet

As condições gerais que se seguem são relativas aos serviços prestados pela empresa CODEPIXEL LDA, Soc. por Cotas, matriculada da CRC Barcelos sob o no 510 945 180 e com o contribuinte no 510 945 180, doravante designada por CODEPIXEL.

1. Todos os serviços prestados pela CODEPIXEL serão utilizados exclusivamente de acordo com os termos da lei. A transmissão ou armazenamento de qualquer informação, dados ou material que violem qualquer lei nacional ou internacional está proibida. Isto inclui, mas não está limitado apenas a: material com direitos de autor, material legalmente considerado perigoso ou obsceno, ou material protegido por segredo de estado ou outro estatuto legal. O Cliente concorda em indemnizar e librar a CODEPIXEL de qualquer reivindicação legal resultante do uso indevido dos serviços, incluindo-se as perdas e danos requeridos por terceiros.
2. A pornografia e propaganda relacionada com sexo estão terminantemente proibidas em qualquer servidor CODEPIXEL. A CODEPIXEL será o único arbitrário ao que constitua qualquer violação desta medida.
3. A distribuição abusiva de e-mail ou o envio de e-mail não solicitado, proveniente de um servidor webSOFT ou através de um endereço e-mail mantido numa máquina CODEPIXEL é estritamente proibida. A CODEPIXEL poderá aplicar uma taxa no valor de 500.00 Euros ao cliente infractor, por cada mensagem respondida pela equipa de suporte às eventuais queixas efectuadas por terceiros.
4. Qualquer acesso a outras redes ligadas à CODEPIXEL necessitam de ser respeitadas as regras apropriadas a essas redes.
5. O pagamento deverá ser efectuado antecipadamente e rigorosamente dentro do período indicado como data limite de pagamento nos avisos de pagamento enviados por email. Findo o prazo previsto indicado nos avisos por email a CODEPIXEL concederá no máximo 48 horas para reativação do mesmo. O custo para reactivação são de 25€ +iva à taxa legal em vigor.
6. Após os prazos mencionados no ponto 5, sem que o CONTRATANTE proceda ao pagamento, o serviço será suspenso.
7. Prevendo os casos em que o CONTRATANTE pretenda a reativação do serviço, a CODEPIXEL manterá a suspensão durante o tempo máximo que a tipologia de serviço permitir, isto antes de ser dada ordem do seu cancelamento final,

inviabilizando, a partir daí, a sua reativação. No caso de servidores dedicados, vps, e cloud servers os serviços e alojamento partilhado serão definitivamente eliminados 10 dias após a data de expiração.

8. No caso de o CONTRATANTE requerer à CODEPIXEL a reativação do serviço suspenso o pagamento deverá ser referente à data em que deveria ter sido inicialmente prestado e não à data em que é requerida a sua reativação.
9. Caso os serviços não tenham sido renovados à data máxima possível mencionada no ponto 7 todos os serviços ligados ao serviço principal serão automaticamente cancelados, nomeadamente serviços de DNS, Serviços de Backup, Licenças Cpanel e Plesk, vem como outros serviços relacionados com o serviço principal.
10. No caso de não ser possível cancelar automaticamente algum dos serviços mencionados no ponto 9, o cliente ficará isento de despesas de licenciamento que possam ocorrer com a não suspensão automática.
11. Apesar de existirem serviços de monitorização e de backups estes podem ser alvo de falhas uma vez que são processos automatizados. Poderá existir falhas de software, hardware ou outras configurações. A existência de backups automatizados não iliba o contratante de efetuar os seus próprios backups.
12. O contratante não poderá exigir qualquer indemnização à CODEPIXEL, por danos causados pela perda de informação, dados alterados, dados roubados, entre outros relativamente ao serviço prestado.
13. As contas não podem ser transferidas ou usadas por ninguém além do Cliente titular da conta. Qualquer programa só poderá ser corrido durante a sessão de login. As contas que forem transferidas para outras pessoas, organizações ou empresas ou que mostrem qualquer actividade que viole este parágrafo serão imediatamente canceladas, SEM QUALQUER AVISO PRÉVIO.
14. A CODEPIXEL reserva-se no direito de suspender o serviço do Cliente a qualquer momento SEM QUALQUER AVISO PRÉVIO, por qualquer razão ou motivo. Se a suspensão do serviço ultrapassar os 5 dias, o Cliente será notificado da razão dessa suspensão.
15. Os serviços prestados pela CODEPIXEL poderão ser cancelados pelo Cliente, por escrito e a qualquer momento, desde que as anuidades estejam devidamente regularizadas.

16. No caso de cancelamento de conta antes do primeiro mês de vigência do contrato, as taxas de instalação e primeira anuidade aplicar-se-ão sem qualquer alteração.
17. O Cliente CODEPIXEL deverá ser maior de idade.
18. A CODEPIXEL não exercita qualquer controle sobre o conteúdo das informações transmitidas via e-mail através da rede CODEPIXEL.
19. Não deverá ser exigido da CODEPIXEL qualquer garantia, seja ela expressa ou inferida, quanto aos serviços por esta oferecidos. A CODEPIXEL nega qualquer responsabilidade quanto à comercialização ou conveniência para o acordo de propostas particulares.
20. A CODEPIXEL não é responsável por nenhum dano que por ventura seja sofrido. Isto inclui, mas não é limitado apenas a: perda de dados por atrasos de qualquer tipo, não-transmissão, perda na transmissão, ou interrupção dos serviços causada por negligência de todas as empresas envolvidas no processo ou erros ou omissões do Cliente ou da CODEPIXEL. A utilização de qualquer informação obtida através da rede CODEPIXEL correrá por própria conta e risco do Cliente ou utilizador externo. A CODEPIXEL especificamente recusa-se a assumir qualquer responsabilidade quanto à precisão ou qualidade de qualquer informação obtida através dos seus serviços.
21. A CODEPIXEL não se responsabiliza pelo cancelamento ou suspensão de utilização de domínio próprio no caso de qualquer problema ou não pagamento de taxas à InterNIC, FCCN ou outras entidades responsáveis pela manutenção do domínio do Cliente.
22. Se qualquer medida deste acordo for considerada ilegal, inválida ou não obrigatória por um tribunal legal, a legalidade, validade e obrigatoriedade das restantes medidas permanecerão não-afectadas, a menos que seja declarado o contrário pelo mesmo tribunal.
23. O Alojamento poderá sofrer interrupções temporárias e ocasionais. Exemplo de situações que podem causar interrupções temporárias: actualização e configuração do software do servidor, falhas do hardware ou software do servidor. Qualquer interrupção durará o mínimo de tempo necessário para que o problema seja resolvido. Na data da publicação destas condições gerais, o uptime médio dos servidores da CODEPIXEL é superior a 98%.

24. O serviço prestado pela CODEPIXEL inclui o alojamento de contas de email. O servidor a utilizar pelo cliente suporta os protocolos POP3 e IMAP permitindo que o correio enviado para essas contas de email seja gravado no servidor para que seja consultado pelo cliente através dos vários programas de webmail disponíveis. O cliente poderá ainda fazer o download desse correio para o seu computador, desde que disponha do software necessário (Outlook Express, Mozilla Mail, etc.).
25. A CODEPIXEL compromete-se a dar assistência técnica aos produtos comercializados por si num prazo máximo de 48h.
26. O facto da CODEPIXEL não fazer valer o seu direito, em determinado momento, a qualquer das presentes condições gerais e/ou tolerar uma falta da outra parte relativamente a qualquer das obrigações, constantes das presentes condições gerais, não pode ser interpretado como renúncia pela CODEPIXEL a fazer valer o seu direito, posteriormente a qualquer uma das referidas condições.
27. Estas condições gerais de prestação de serviços substituem todas as prévias representações, entendimentos ou acordos e poderão prevalecer apesar de qualquer variação dos termos e condições de qualquer outra informação ou documento e ordem enviados. O uso dos serviços CODEPIXEL constitui a aceitação automática destas Condições Gerais de Prestação de Serviços.

As presentes condições gerais destinam-se a estabelecer os termos e as condições por que se rege a relação entre a CODEPIXEL e os seus clientes na prestação de serviços de Alojamento Internet (partilhado ou dedicado), Software de Gestão de Sites, Serviços de Correio Electrónico, Registo de Domínios, e outros.